ПАСПОРТ УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Наименование организации:АО «Березниковский содовый завод»

Услуга: Передача электрической энергии по распределительным сетям

Круг заявителей	Юридические лица, индивидуальные предприниматели
Размер платы за предоставление услуги и основания ее взимания	Постановление региональной службы по тарифам Пермского края
Условия оказания услуги	предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказания услуги
Результат оказания услуги	передача электрической энергии по распределительным сетям потребителю
Общий срок оказания услуги	до истечения срока договора

№ п/п	*Этап*	*Содержание/условия этапа*	*Форма предоставления*	*Форма предоставления*	*Ссылка на норматив-ный акт **
1.	Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии согласно поданного заявления с приложением всех необходимых документов в соответствии с п.18 Правил		лично или через представителя, почтой (очно/заочно)		Правила
1.1		Рассмотрение заявления и уведомление Заявителя о возможности заключения договора на услуги по передаче электрической энергии, либо о недостающих документах, необходимых для заключения такого договора.	очно/заочно	в течении 6 дней с даты поступления заявления	
1.2		Направление Заявителю проекта договора на услуги по передаче электрической энергии или уведомление об обоснованном отказе от заключения договора.	очно/заочно	в течение 30 дней с даты получения всех необходимых документов	
2.	Внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии		очно/заочно		Правила
2.1		Рассмотрение заявления и уведомление Потребителя о возможности внесения изменений в договор на услуги по передаче электрической энергии, либо о недостающих документах, необходимых для внесения изменений.	очно/заочно	в течении 6 дней с даты поступления заявления	
2.2		Направление Потребителю проекта дополнительного соглашения к договору на услуги по передаче электрической энергии или уведомление об обоснованном отказе.	очно/заочно	в течение 30 дней с даты получения всех необходимых документов	
2.3		Направление Потребителю изменений (доп. соглашения) в условия действующего договора по инициативе сетевой организации с указанием причин внесения изменения	очно/заочно	За 30 дней до предполагаемого срока начала действия новых условий договора.	
3.	Расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии		очно/заочно		Правила
3.1		Рассмотрение заявления и уведомление Потребителя о расторжении договора на услуги по передаче электрической энергии			
3.2		Направление Потребителю уведомления о расторжении договора на услуги по передаче электрической энергии по инициативе сетевой организации	очно/заочно	За 30 дней до предполагаемого срока расторжения договора.	
4.	Информирование потребителей об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии		заочно (телефон, почта, опубликование на сайте Общества)	заочно (телефон, почта, опубликование на сайте Общества)	Правила

4.1		Оперативное реагирование в целях устранения причин, повлекших перерыв бесперебойного снабжения электроэнергией Потребителя 3-й категории надежности		заочно	В приемлемо сжатые сроки в зависимости от обстановки, но не более 1 суток с начала возникновения перерыва.
4.2		Оперативное реагирование в целях устранения причин, повлекших перерыв бесперебойного снабжения электроэнергией Потребителя 2-й категории надежности		заочно	Не более минимального времени, необходимого для выезда оперативно-выездной бригады, но не более 3 часов с момента начала перерыва
4.3		Оперативное реагирование в целях устранения причин, повлекших перерыв бесперебойного снабжения электрической энергией Потребителей различных категорий надежности в условиях чрезвычайных ситуаций (ураган, смерч, гололед, «развал» энергосистемы федерального уровня и т.п.)		заочно	В самые сжатые сроки во взаимодействии с органами МЧС, местной администрацией и привлеченными организациями
4.4		Уведомление Потребителя о плановых отключениях электроэнергии		заочно	В соответствии с условиями договора, но не менее, чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты планового отключения электроэнергии на границе балансового раздела сетей.
5.	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии		очно/заочно	в течении 2 рабочих дней с даты поступления заявления	Правила
6.	Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее — прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электричкой энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета		очно/заочно	в течении 15 рабочих дней с даты поступления заявления	Правила
7.	Допуск в эксплуатацию прибора учета				
8.	Снятие контрольных показаний приборов учета				
8.1		При наличии автоматизированной системы расчетного учета электроэнергии у Потребителя, зафиксированной в договоре			Правила, Постановление № 442
8.2		При отсутствии у Потребителя автоматизированной системы коммерческого учета – уведомление Потребителя о предстоящем считывании показаний расчетных счетчиков представителем Общества с участием ответственного представителя Потребителя.			Правила, Постановление № 442
9.	Прием показаний приборов учета от потребителей		очно/заочно	ежемесячно в рабочее время	
10.	Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены		очно/заочно	в течении 2 рабочих дней с даты поступления заявления	Правила, Постановление № 442
11.	Расчет объема переданной электрической энергии Потребителю		очно/заочно	в течении 2 рабочих дней	Правила, Постановление № 442
12.	Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок Потребителей электрической энергии к электрическим сетям Общества				Правила, Постановление № 442
12.1		При обращении Потребителя	очно/заочно	в течении 3 рабочих дней со дня обращения	
12.2		Осуществление планового замера профиля нагрузки электропотребления у конечного Потребителя		2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря	
12.3		Внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и		не чаще чем 1 раз в месяц	

		энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварий- ной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности)			
12.4		Иные замеры		не чаще чем 1 раз в квартал	
13.	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) Потребителей			постоянно	Правила, Постановление № 442
14.	Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики				Правила, Постановление № 442, Приказ № 290
14.1	Организация работы с Потребителями 3-й категории надежности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими обязательств по договору оказания услуг по передаче электроэнергии				
14.1.1		Уведомление Потребителя о возможном ограничении снабжения электрической энергией при наличии задолженности в оплате электрической энергии за один расчетный период, установленный договором, в случае неуплаты задолженности до истечения второго расчетного периода	очно/заочно	Уведомление должно быть вручено в письменном виде под расписку или направлено заказным письмом (с уведомлением о вручении) Потребителю не позднее, чем за сутки до предполагаемого часа и даты начала ограничения.	
14.1.2		Уведомление потребителя о возможном прекращении снабжения электрической энергией по истечении пяти дней при неуплате задолженности после введения ограничения снабжения электрической энергией	очно/заочно	Уведомление должно быть вручено в письменном виде под расписку или направлено заказным письмом (с уведомлением о вручении) с доставкой Потребителю за пять дней до часа и даты намеченного полного отключения электрической энергии	
14.1.3		Восстановление схемы подачи электроэнергии после оплаты задолженности за оказанные услуги по передаче	очно/заочно	Не позднее 24 часов с момента предоставления платежных документов, подтверждающих произведенную оплату задолженности	
14.2	Организация работы с Потребителями 1-й и 2-й категорий надежности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими обязательств по договору оказания услуг		очно/заочно		
14.2.1		Уведомление Потребителя об ограничении снабжения электрической энергией до технологической брони электроснабжения, при наличии задолженности в оплате услуг по передаче энергии за два и более расчетных периода	очно/заочно	Уведомление должно быть вручено в письменном виде под расписку или направлено заказным письмом (с уведомлением о вручении) Потребителю за 15 дней до часа и даты предполагаемого ограничения до	

				технологической брони электроснабжения потребителя, установленной договором	
14.2.2		Уведомление Потребителя об ограничении снабжения электрической энергией вплоть до аварийной брони электроснабжения (при ее наличии в договоре), а при ее отсутствии – до полного прекращения передачи электроэнергии	очно/заочно	Уведомление должно быть вручено в письменном виде под расписку или направлено заказным письмом (с уведомлением о вручении) с гарантированной доставкой потребителю не позднее, чем за трое суток до ограничения/отключения электрической энергии	
14.2.3		Возобновление нормальной схемы снабжения электрической энергией Потребителя в соответствии с договором	очно/заочно	Не позднее 24 часов с момента предоставления платежных документов, подтверждающих произведенную оплату задолженности	
15.	Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии		очно/заочно		Правила, Постановление № 442
15.1		Составление акта безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии	очно/заочно	в течении 3 рабочих дней с даты составления акта передается в энергоснабжающую организацию и Потребителю, осуществившему безучетное или бездоговорное потребление электроэнергии	
15.2		Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии	очно/заочно	в течении 2 дней со дня составления акта	
15.3		Оформление счета за безучетный или бездоговорной объем потребления электрической энергии	очно/заочно	в течении 3 рабочих дней со дня составления акта	
15.4		Оплата счета за безучетный или бездоговорной объем потребления электрической энергии	очно/заочно	в течении 10 дней со дня получения счета	
16.	Составление актов согласования технологическогой и (или) аварийной брони				Правила, Постановление № 442
16.1		Рассмотрение и подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони	очно/заочно	в течении 10 рабочих дней с момента получения проекта акта, при необходимости осмотра (обследования) энергопринимающих устройств срок может быть продлен на 10 рабочих дней.	
17.	Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур		очно/заочно	согласно договору на услуги по передаче электрической энергии	Правила, Постановление № 442

* - “Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг” утверж. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 (Правила)
- Постановление Правительства РФ от 4.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (Постановление № 442)
- Приказ Минэнерго РФ от 06.06.2013 № 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики»

Контактная информация для направления обращений:

АО «Березниковский содовый завод» :
Отдел главного энергетика : Тел. 284387
Приемная Тел. 284101
Электронная почта: mail@bsz.ru